

¿Qué es una sanción?

Una sanción es la reducción de la cantidad de asistencia pública que usted recibe. La División para Sostenimiento de Menores (DCSE) le impondrá sanciones solamente cuando usted no coopere con los esfuerzos para establecer paternidad o sostenimiento, o para hacer cumplir una orden de sostenimiento existente.

¿Por qué me imponen sanciones?

Si le imponen sanciones es porque usted no ha cooperado con la DCSE y no tiene un reclamo de motivo justificado aprobado para explicar esa falta de cooperación. Cuando no coopera con la DCSE, usted recibirá una carta de “falta de cooperación”. Usted tiene 14 días a partir del envío de la carta para cooperar con su oficina de DCSE local o reclamar motivo justificado por teléfono, por carta o en persona. Si usted no responde a la carta, se le impondrán sanciones.

¿Qué tipo de conducta se considera como “falta de cooperación”?

La DCSE considera como “falta de cooperación” a las siguientes actividades que pueden resultar en la imposición de sanciones:

1. Si usted no se presenta a la cita de paternidad con el trabajador del caso de la DCSE, sin haber reprogramado la cita con anticipación, se considerará que usted no ha cooperado. Usted puede reprogramar esa cita una sola vez, y si no se presenta a la segunda cita, se considerará que usted no ha cooperado.
2. Si usted ignora quién es el padre y se niega a firmar una Declaración de Falta de Información, se considerará que usted no ha cooperado.
3. Si usted falta a una cita para pruebas genéticas, sin haber reprogramado la cita con anticipación, se considerará que usted no ha cooperado. Usted puede reprogramar esa cita una sola vez, y si no se presenta a la segunda cita, se considerará que usted no ha cooperado.

4. Si usted no se presenta ante el tribunal para una audiencia programada por la cual fue informada, sin haber reprogramado la cita con anticipación, y como resultado de su ausencia no se pudo obtener una orden, se considerará que usted no ha cooperado. Usted puede reprogramar esa audiencia una sola vez, y si no se presenta a la audiencia reprogramada, se considerará que usted no ha cooperado.

5. Si usted no se presenta a una reunión de IV-D programada por el abogado, sin haber reprogramado la reunión con anticipación, se considerará que usted no ha cooperado. Usted puede reprogramar esa reunión una sola vez y si no asiste a la reunión reprogramada, se considerará que usted no ha cooperado.

6. Si usted, sin haber solicitado una extensión, no devuelve documentos que la DCSE le ha pedido llenar y devolver dentro de marcos temporales específicos, se considerará que usted no ha cooperado.

7. Si usted no se presenta a una cita para llenar formularios de UIFSA, sin haber reprogramado la cita con anticipación (*la puede reprogramar una sola vez*), se considerará que usted no ha cooperado. La DCES le enviará los formularios de UIFSA junto con instrucciones de cómo llenarlos. Si usted no llena y devuelve esos formularios dentro de 14 días después de haberseles enviado, se considerará que usted no ha cooperado.

8. Si usted no se presenta a un convenio de establecimiento de paternidad al cual el padre no custodio sí se presenta, y usted no ha reprogramado la cita con anticipación, se considerará que usted no ha cooperado. Usted puede reprogramar esa cita una sola vez, y si no asiste a la cita reprogramada, se considerará que usted no ha cooperado.

Si usted falta a una cita debido a una situación urgente o crítica y avisa a su oficina de la DCSE local, ello no constituirá falta de cooperación. Si usted tiene que faltar a una cita o una audiencia ante el tribunal debido a una situación urgente o crítica, tiene que avisar de inmediato a su oficina de la DCSE local.

Si usted tiene un motivo justificado para no cooperar con la DCSE porque usted cree que tal cooperación podría resultar en daño físico a usted o a su niño(s), puede reclamar motivo justificado y no se le impondrá sanciones.

¿Cómo reprogramo una reunión o audiencia ante el tribunal?

Llame o envíe una carta a su oficina de DCSE local para pedir una cita o audiencia nueva.

¿Cuánto dinero en asistencia pública perderé si me imponen una sanción?

Por el primer mes en que usted no coopera, la sanción reducirá la cantidad de la subvención de asistencia pública de su familia en un 25%. El segundo mes, si usted todavía no ha cooperado con la oficina de DCSE y no ha reclamado motivo justificado, la subvención de su familia se reducirá por un 50%. Si después de tres meses usted todavía no ha cooperado y no ha reclamado motivo justificado, perderá la cantidad completa de la subvención de su familia hasta que la sanción sea discontinuada.

Si le imponen otra sanción después de usted recibir nuevamente la cantidad completa de la subvención de su familia, su subvención será reducida hasta el nivel próximo (*50% en el segundo mes o 100% si le han impuesto la sanción durante más de tres meses*).

¿Cómo puedo evitar las sanciones?

La mejor manera de evitar las sanciones es cooperar lo más que pueda con la DCSE. Proporcione toda la información que pueda acerca del padre no custodio a la oficina de la DCSE, y preséntese a todas las citas o audiencias programadas. Si se disputa la paternidad, asegúrese de ir a todas las citas para pruebas genéticas. Si usted no sabe quién es el padre no custodio, tiene que firmar una Declaración de Falta de Información. Si recibe un aviso por correo de que no ha cooperado con la DCSE, puede comunicarse con su oficina de la DCSE local dentro

de 14 días del envío del aviso y proporcionar la información que le piden de la DCSE. Si usted ha reclamado motivo justificado para no cooperar y el reclamo ha sido aprobado, no es necesario que usted coopere con la División para Sostenimiento de Menores.

¿Cómo consigo que se descontinúe una sanción?

Es posible que más de una agencia le haya impuesto sanciones, y para descontinuarlas usted tiene que cooperar con cada una de las agencias dentro de los marcos establecidos. Para descontinuar una sanción impuesta por la DCSE usted tiene que cooperar antes de recibir otra sanción. Para cooperar, usted tiene que proporcionar a la DCSE toda la información que le hayan pedido. Esto significa que usted tiene que proporcionarles todos los detalles posibles acerca del padre no custodio, o firmar una Declaración de Falta de Información para indicar que usted ignora la identidad del padre no custodio. Usted también tiene que asegurarse de ir a todas sus citas, audiencias o pruebas genéticas programadas por la DCSE.

Yo reclamé motivo justificado pero mi reclamo fue negado. ¿Me impondrán sanciones ahora?

La carta que le informa que su reclamo de motivo justificado fue negado también le informa que para evitar sanciones, usted tiene que comunicarse con la oficina de DCSE dentro de 10 días para proporcionar la información que le piden. Si hasta el momento en que reclamó motivo justificado usted había cooperado con la DCSE, la negación de su reclamo no resultará en la imposición de sanciones.

EL PROCESO DE IMPOSICIÓN DE SANCIONES

1. Si usted no coopera con la DCSE se le enviará por correo una carta de “falta de cooperación”. Es importante que la DCSE tenga al día la información acerca de su domicilio. Usted tendrá la oportunidad de responder a esa carta con la información que le ha pedido la DCSE o con un reclamo de motivo justificado dentro de 14 días de la fecha de envío de

la carta. Si usted no responde a la carta le impondrán una sanción por ese mes. Si su reclamo de motivo justificado no es aprobado, se le avisará mediante una carta y usted tiene que proporcionar la información requerida dentro de 14 días si quiere evitar una sanción.

2. Si le imponen una sanción, usted tendrá hasta el octavo (8^{vo}) día del mes siguiente al mes sancionado para erradicarla. Para erradicarla, usted tiene que proporcionar toda la información que le pide la DCSE durante ese periodo.

3. El primer mes que le impongan una sanción, la subvención de su familia se reducirá en un 25%; el segundo mes que le impongan una sanción, la subvención de su familia se reducirá en un 50% y, si le imponen otra sanción durante cualquier otro mes, usted perderá la cantidad total de sus beneficios en asistencia pública.

OFICINAS LOCALES DE DCSE:

**Condado Apache
DCSE Flagstaff Office**
2323 N. Walgreen's St.,
#100
Flagstaff, AZ 86004
Tel.: 928-527-0924
800-517-7365

**Condado Cochise
Child Support Services
of Arizona**
Warren Plaza
7 Bisbee Rd., Suite D
Bisbee, AZ 85603
Tel.: 520-432-3161
866-358-0616

**Condado Coconino
Flagstaff DCSE Office**
2323 N. Walgreen's St.,
#100
Flagstaff, AZ 86004
Tel.: 928-527-0924
800-517-7365

**Condado Gila
Attorney's Office
Child Support Division**
157 South Broad St.
Globe, AZ 85501
Tel.: 928-425-4464

**Condado Graham
Safford DCSE Office**
1938 Thatcher Blvd.
Safford, AZ 85546
Tel.: 928-428-6648

**Condado Greenlee
Safford DCSE Office**
1938 Thatcher Blvd.
Safford, AZ 85546
Tel.: 928-428-6648

**Condado La Paz
Attorney's Office**
P.O. Box 809
1121 Geronimo
Parker, AZ 85344
Tel.: 928-669-6469

**Oficinas en el condado
Maricopa:**

**Domicilio postal para
todas las oficinas del
condado Maricopa:**
P.O. Box 40458
Phoenix, AZ 85067

**DCSE región
norte/sur**
2222 West Encanto
Phoenix, AZ 85009

DCSE región este
1255 West Baseline,
Suite 258
Mesa, AZ 85202

DCSE región oeste
8910 N. 43rd Ave.
Suite 105
Phoenix, AZ 85302

**Teléfonos de todas las
oficinas en el condado
Maricopa:**

Tel.: 602-252-4045
800-882-4151

**Condado Mohave
Kingman DCSE Office**
519 East Beale St.,
Suite 110
Kingman, AZ 86401
Tel.: 928-753-3134

**Condado Navajo
Attorney's Office**
P.O. Box 668
121 W. Buffalo
Holbrook, AZ 86025
Tel.: 928-524-4730

**Nación Navajo
Department of Child
Support Services**
P.O. Box 160
Chinle, AZ 86503
Tel.: 520-674-2300

**Condado Pima
Tucson DCSE Office**
7202 E. Rosewood St.
Suite 100
Tucson, AZ 85710
Tel.: 520-622-7000

**Condado Pinal
Attorney's Office**
P.O. Box 608
30 N. Florence St., #D
Florence, AZ 85232
Tel.: 520-868-6615

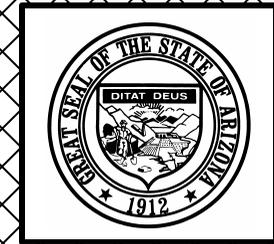
**Condado Santa Cruz
Child Support Services
of Arizona**
1860 North State Dr.,
Suite 6
Nogales, AZ 85621
Tel.: 520-761-4787

**Condado Yavapai
Child Support Services
of Arizona**
122 North Cortez St.,
Suite 306
Prescott, AZ 86301
Tel.: 928-771-1090

**Condado Yavapai
Child Support Services
of Arizona**
1695 E. Cottonwood St.,
A
Cottonwood, AZ 86326
Tel.: 928-639-3131

**Condado Yuma
Yuma DCSE Office**
1310 South 3rd Ave.
Yuma, AZ 85364
Tel.: 928-539-1998

**Departamento de Seguro
Económico de Arizona
División para
Sostenimiento de Menores**



**SANCIONES:
GUÍA PARA EL
PADRE CUSTODIO**

Empleador/Programa con Oportunidades de Igualdad
Available in English.

CSE-1059APAMS (12-02)

Bajo la Ley de Estadounidenses con Incapacidades, el Departamento tiene que hacer arreglos razonables para permitir a una persona con alguna incapacidad participar en un programa, servicio o actividad. Esto significa, por ejemplo, que si es necesario el Departamento habrá de proporcionar intérpretes de lenguaje en señas para personas sordas, un establecimiento accesible para sillas de ruedas, o materiales con letras grandes. También significa que el Departamento tomará cualquier otra medida razonable que le permita a usted entender y participar en un programa o una actividad, incluso efectuar cambios razonables en la actividad. Si usted cree que su incapacidad le impedirá entender o participar en un programa o actividad, por favor infórmenos lo antes posible qué necesita para acomodar su incapacidad. Para obtener este documento en otro formato, llame servicios para clientes, al: (602) 252-4045.